

ПРАВИЛА

оказания услуг связи ООО «Сервис Телеком» физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Сервис Телеком» физическим лицам (далее – Правила) регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от «31» декабря 2021 года № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от «31» декабря 2021 года № 2607.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, Абонент при подписании Договора соглашается с их условиями.

1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг связи, чем предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.5. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

1.6. Лицензии Оператора размещены на сайте ООО «Сервис Телеком» www.service-net.ru.

2. Термины и определения

Абонент – пользователь услугами связи, заключивший с Оператором связи договор об оказании таких услуг.

Локальная абонентская линия – кабельная распределительная сеть, находящаяся в помещении Абонента.

Внешняя абонентская линия – линия связи, соединяющая Локальную абонентскую линию с оборудованием и сооружениями (сетью связи) Оператора.

Абонентская плата – стоимость услуг интернет, предоставляемых Оператором Абоненту, согласно действующим тарифам.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги связи.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану. Дата списания абонентской платы – 1 число каждого месяца.

Лицевой счет Абонента – форма индивидуального учета платежей Абонента в системе бухгалтерского учета Оператора, отражающая поступление и расходование платежей Абонента на оплату Услуг.

Зона ответственности Оператора – оборудование и сооружения (сеть связи) Оператора, расположенные за пределами территории (помещения), принадлежащей Абоненту. Ответственность оператора заканчивается на порту абонентского оптического терминала (принадлежит оператору).

Зона ответственности Абонента – Локальная абонентская линия, а также Внешняя абонентская линия, расположенная в пределах территории (помещения), принадлежащей Абоненту.

Абонентский терминал – оптического терминал, снабжен 1-2 портами для получения услуги, с возможностью подключения собственного Wi-Fi роутера Абонента при необходимости. Терминал может быть оснащен дополнительной функцией Wi-Fi.

Абонентское оборудование – компьютер и/или иное оборудование Абонента, необходимое для пользования Услугами, предоставляемыми по Договору.

Услуги (услуги связи) – оказываемые Оператором платные услуги по предоставлению

доступа к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематическим услугам связи, иные дополнительные услуги, связанные с предоставляемыми услугами связи. Услуга широкополосного доступа к сети «Интернет» предоставляется на выделенном порту абонентского терминала (принадлежит оператору) со скоростью доступа до 100 Мбит/с по основному тарифу. Замер скорости при подключении производится в присутствии клиента и демонстрируется проводной технологией.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами. В стоимость тарифа включена услуга по организации широкополосного доступа к сети связи и услуги по обслуживанию линий связи, а также постгарантийное обслуживание окончного оборудования.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи. Основной тарифный план гарантирует скорость доступа в сеть Интернет до 100 Мбит/с при замере скорости на порту роутера проводной технологией.

3. Порядок и условия заключения Договора

3.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

3.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора.

3.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных и профилактических работ.

4.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора.

4.1.3. Принимать все необходимые меры для обеспечения качества Услуг в пределах зоны ответственности Оператора.

4.1.4. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием автоинформаторов и/или информационных систем (сайта Оператора), а также иными способами, доступными Оператору.

4.1.5. Устранять крупные аварии узлового оборудования в срок не более 5 рабочих дней, крупные аварии магистральной линии связи в срок не более 10 рабочих дней.

4.1.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых учитывать поступление средств от Абонента, а также обеспечивать своевременное списание этих средств в счет оплаты оказываемых Абоненту Услуг.

4.1.7. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов и (или) тарифных планов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.1.8 Оператор устраняет единичное абонентское линейно-кабельное повреждение или вышедшее из строя абонентское оборудование в срок до 72 часов. В случае магистрального внутрипоселкового повреждения линий связи – в срок до 48 часов.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. По соглашению Сторон организовать за дополнительную оплату абонентскую распределительную систему, согласно действующему прейскуранту Оператора, исходя из объема проводимых монтажных работ.

4.2.2. По соглашению Сторон произвести, за дополнительную плату, ремонтно-восстановительные работы в пределах зоны ответственности Абонента.

4.2.3. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае отсутствия средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

4.2.5. Самостоятельно устанавливать тариф на предоставление доступа к сети передачи данных и тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг. Изменение тарифов отображаются на сайте Оператора <https://service-net.ru>.

4.2.6. Производить настройку Абонентского оборудования, устранять неисправность Внешней и Локальной абонентской линии (ремонтно-восстановительные работы) и иные неисправности в пределах зоны ответственности Абонента, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента тарифами Оператора.

4.2.7. По соглашению Сторон за дополнительную плату передать Абоненту оборудование, необходимое для оказания Услуг, заказанных Абонентом согласно Договору. Наименование, стоимость оборудования и условия передачи указываются в Акте приема-передачи, являющемся неотъемлемой частью Договора.

4.2.8. Передать другому оператору связи (третьему лицу) в полном объеме права и обязанности по Договору.

4.2.9. Оператор обязуется производить замену вышедшего из строя **не по вине абонента** оптического абонентского терминала за свой счет. В случае повреждения Абонентом роутера, вскрытие пломбы на корпусе абонентского оборудования или его ненадлежащее использование и хранение, Оператор вправе отказать в его замене, выставив счет Абоненту за его замену.

4.2.10 Оператор вправе демонтировать абонентскую линию и окончное оборудование (Абонентский терминал принадлежит Оператору) при нарушении Абонентом условий договора, в том числе оплату услуг.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.2. За свой счет, при необходимости, обеспечить наличие собственного исправного абонентского Wi-Fi роутера, пригодного для пользования Услугами.

4.3.3. Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами и Договором, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с тарифами Оператора.

4.3.5. Обеспечивать доступ сотрудникам Оператора к Абонентскому оборудованию, для проведения ими работ по прокладке кабеля Абонентской линии по территории Абонента, его проверке, устранению неполадок и неисправностей линии связи, выполнения заявок Абонента.

4.3.6. В зоне ответственности Абонента содержать в исправном состоянии Внешнюю и Локальную абонентскую линию, а также соблюдать правила технической эксплуатации Внешней и Локальной абонентской линии и Абонентского оборудования.

4.3.7. Не допускать самовольного вскрытия или повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения абонентских линий.

4.3.8. За свой счет предпринимать меры по защите абонентского терминала (персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

4.3.10. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет, установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

4.3.11. Не отправлять по сети Интернет информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.3.12. Не использовать сеть Интернет для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или

экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.3.13. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.3.14. Не подключать для использования Услуг оборудование и (или) программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом.

4.3.15. Не использовать сеть Интернет для распространения ненужной получателю, незапрошенной им информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»).

4.3.16. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.17. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC-адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.

4.3.18. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.3.19. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам доступа к сети Интернет, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.3.20. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.3.21. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.3.22. Не осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса.

4.3.23. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая будет препятствовать недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- Открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- Общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- Средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в сети Интернет (открытые прокси-серверы и т.п.);
- Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.

4.3.24. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии предоставления Оператору письменного заявления о намерении расторгнуть Договор и оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

4.3.25. В 30-дневный срок письменно сообщать Оператору:

- об изменении своих реквизитов (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места

жительства и т. п.);

- о сдаче им в аренду (наем) Помещения третьему лицу, об отчуждении (купля-продажа, мена, дарение) помещения, об иных случаях выбытия из помещения.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. При наличии технической возможности у Оператора перейти на иной, согласованный с Оператором Тарифный план, путем подачи письменного заявления не позднее 10 рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца. Изменение Тарифного плана Абонента производится начиная с первого числа Календарного месяца, следующего за месяцем, в котором заявление принято к исполнению Оператором.

4.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии полной оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

4.4.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия.

4.4.4. Приостановить (активировать Тариф «Аренда технологических ресурсов») оказание услуг связи без расторжения Договора по письменному заявлению, направленному Оператору связи, на срок до 4-х (четырех) месяцев в год. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с Тарифами Оператора. Данная услуга подразумевает сохранность абонентской линии связи, бронирование порта на абонентской муфте за конкретным абонентом, ремонт линии связи и окончного оборудования в случае его выхода из строя. Списание оплаты за данную Услугу происходит ежемесячно, согласно расчетному периоду. Возобновление оказания Услуг происходит по письменному заявлению и при условии, что на Лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг за 1 (один) расчетный период по выбранному Тарифному плану.

4.4.5. Получать информацию о состоянии своего Лицевого счета посредством справочно-информационных средств Оператора.

4.4.6. Использовать сети передачи данных для получения и передачи информации через окончное оборудование, имеющее сертификат соответствия и заявленное Абонентом, соблюдая требования настоящих Правил и Договора.

4.5. Абонент не вправе:

4.5.1. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к закрытым информационным ресурсам в сети Интернет и к другим системам ограниченного доступа, с использованием услуг Оператора. В случае получения Оператором информации о нарушении Абонентом условий настоящего пункта Оператор имеет право приостановить обслуживание Абонента до выяснения обстоятельств нарушения. Оператор имеет право получить от Абонента соответствующие письменные объяснения.

4.5.2. Не допускать использования средств связи, пользовательского (окончного) устройства и иного окончного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

4.5.3. Во исполнение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 12 августа 2014 г. № 801 использовать технологию Wi-fi без идентификации пользователей. В случае предоставления доступа к сети Интернет с использованием технологии Wi-fi без идентификации пользователей, Абонент самостоятельно несет ответственность за действия пользователей, независимо от того, кто именно из пользователей получил доступ к услугам Оператора.

4.5.4. Распространять информацию, оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, в том числе призывы к национальной розни, нарушающую законодательство Российской Федерации и распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации.

4.5.5. Использовать услуги Оператора для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений рекламного, коммерческого, агитационного и иного содержания (спам).

4.5.6. Нарушать авторские права на информацию, представленную в сети.

4.5.7. Использовать несертифицированное оборудование и/или нелицензированное программное обеспечение при получении услуг Оператора, при этом в случае несоблюдения

указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

4.5.8. Совершать действия, заведомо направленные на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Оператора.

4.5.9. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

4.6. При попытке распространения информации, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, и (или) совершении предусмотренных в п. 4.5. настоящих Правил действий, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

5. Порядок предоставления доступа к сети

5.1. Доступ к Услугам Оператора может быть организован при наличии в доме или подъезде дома, где расположено помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости сети Оператора.

5.2. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети Оператора.

5.3. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня регистрации Заявки Абонента.

5.4. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор осуществляет подключение Абонента к Услугам в максимально сжатые сроки, исходя из имеющейся очереди заявок. Оплата Абонентом подключения выполняется по факту завершения и демонстрации услуги, подписания двустороннего акта выполненных работ. Абонент вносит в день подключения абонентскую плату из расчета количества оставшихся дней месяца.

5.5. Если предполагается крепление кабеля Абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора, представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола).

До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:

- определить трассу прокладки кабеля по помещению Абонента;
- обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);

- удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;

- удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощные – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные приборы, инструменты, генераторы и т.п.).

5.6. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу абонентской линии и перенести подключение Абонента к Услугам на другой день, если Абонент не выполнил условия, установленные п. 5.4. настоящих Правил.

5.7. Если Тарифный план предусматривает настройку программного обеспечения компьютера Абонента в рамках подключения к Услугам силами Оператора, Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Абонента в операционных системах MS Windows. Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем, настройка почтовых клиентов Оператором не производится, и данное обстоятельство не является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению. Иные настройки могут осуществляться Оператором при наличии письменного заявления Абонента по действующим тарифам Оператора.

5.8. После завершения работ по подключению к Услугам, Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и при необходимости может выдаваться Лист настроек, содержащий

сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения, а также Идентификационные данные Абонента.

5.9. Абонент обязан принять работы по подключению к Услугам непосредственно после их выполнения либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт выполнения Оператором работ по подключению к Услугам оформляется актом.

5.10. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами, Оператор при подключении, присваивает окончному оборудованию Абонента статический IP-адрес или в начале каждой сессии связи пользовательскому (окончному) оборудованию Абонента автоматически присваивается динамический IP-адрес.

5.11. Услуга связи состоит из двух составных частей: из услуги широкополосного доступа в сеть Интернет и из услуги по обслуживанию линий связи и абонентского оборудования, включая постгарантийную замену. В 00-00 часов каждого первого дня месяца происходит списание абонентской платы по тарифному плану. В случае недостаточности денежных средств на балансе Абонента ограничивается услуга по доступу в сеть Интернет, но услуга по обслуживанию сети и организации доступа к ней все равно оказывается Оператором. В случае внесения Абонентом на лицевой счет полной суммы тарифного плана в текущем месяце в период с 1 по 31 число данного месяца автоматически произойдет списание данной суммы за текущий месяц. При отсутствии поступлений денежных средств в текущем месяце абоненту будет автоматически начислен Тариф «Аренда технологических ресурсов» с первого числа следующего месяца - за блокировку основного тарифа, а также за обслуживание сети доступа в прошлом, полноценно не оплаченном месяце.

6. Правила расчетов

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору определяются действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

6.2. Оплата услуг производится ежемесячно согласно действующим Тарифам Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

6.3. Расчётный период составляет 1 (один) месяц. Дата списания абонентской платы – 1 число каждого месяца.

6.4. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом по Тарифам, утверждаемым Оператором. При этом Абонентская плата вносится Абонентом в зависимости от выбранного Абонентом тарифа.

6.5. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовыми платежами на расчетный счет Оператора. Абонент обязан до начала следующего Расчётного периода обеспечить наличие денежных средств на Лицевом счете, достаточных для оплаты Услуг.

6.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц для приема платежей от Абонента.

6.7. В случае нарушения Абонентом срока оплаты, указанного в п. 6.1. и/или п. 6.5. настоящих Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг полностью и/или частично.

6.8. При расторжении Договора с Абонентом, оплатившим Услуги в порядке предоплаты, остаток денежных средств по письменному заявлению Абонента (с указанием реквизитов для перечисления денежных средств) в размере согласно показаниям его Лицевого счета возвращается Абоненту. Оплата стоимости организации доступа к сети Оператора при расторжении Договора возврату не подлежит.

6.9. Поступающие от Абонента денежные средства будут расходоваться в первую очередь для покрытия задолженности Абонента.

6.10. Осуществляя платеж через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций.

6.11. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, получая информацию в Личном кабинете на сайте Оператора или обратившись по телефону в отдел Оператора по работе с абонентами.

6.12. При образовании на Лицевом счете нулевого либо отрицательного остатка, а также

положительного остатка, но недостаточного для оплаты Абонентской платы за соответствующий период, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

6.13. При предъявлении Абонентом оригинала документа, подтверждающего внесение Абонентом платежа, достаточного для формирования положительного остатка на Лицевом счете, Оператор обязуется незамедлительно занести соответствующий платеж на Лицевой счет Абонента и в течение следующего рабочего дня возобновить оказание Абоненту Услуг.

6.14. В случае пожелания абонента основной тариф по договору может быть переведен на Тариф «Аренда технологических ресурсов». Данная услуга подразумевает сохранность абонентской линии связи, бронирование порта на муфте за конкретным абонентом, ремонт линии связи и окончного оборудования в случае его выхода из строя. Максимальный последовательный срок действия данной услуги - до 4-х месяцев в году. В случае абонентского отказа от данной услуги, неоплаты или нежелания ее продлять по истечению 4-х месяцев, договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При отсутствии заявления Абонента о блокировке услуги списывается полноценная ежемесячная абонентская плата в полном объеме по тарифному плану.

7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность Оператора.

7.1.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

7.1.2. Оператор не несет ответственности в случаях:

- использования Абонентом неисправного и/или несертифицированного Абонентского оборудования или подключения к Локальной абонентской линии иных приборов;
- некачественной или неправильной настройки Абонентом Абонентского оборудования;
- использования Абонентом на Локальной абонентской линии кабеля, не соответствующего требованиям Оператора, а также кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- за обрыв (замыкание) Локальной абонентской линии, а также линии Оператора, расположенной в пределах зоны ответственности Абонента, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
- за ухудшение соединений (снижение скорости, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного и/или несертифицированного оборудования, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг;
- за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
- за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора;
- за несанкционированный доступ третьих лиц к абонентскому терминалу (компьютеру) Абонента, проникновение на абонентский терминал вредоносных программ, а также иные противоправные действия (бездействия) третьих лиц;
- за ущерб любого рода, понесенный Абонентом по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе в случае несанкционированного доступа третьих лиц к логину и паролю Абонента и иной информации;
- за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть передачи данных;
- нарушения электроснабжения в здании, где расположено помещение Абонента, в котором он пользуется Услугами;
- за действия и решения органов управления зданием, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников Оператора в здание для проведения ремонта сети и оборудования связи);

- за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных в сети Интернет.
- снижения качества работы линий связи, информационно-телекоммуникационных сетей и ресурсов, предоставляемых третьими лицами;
- отсутствия связи во время проведения Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами.

7.2. Ответственность Абонента.

7.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг;
- нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе подключение оборудования третьих лиц.

7.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки платежа, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.2.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, нарушение Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 4.3.5., 4.3.6. настоящих Правил, в том числе самовольного подключения к сети или повреждения оборудования Оператор вправе требовать возмещения убытков, причиненных такими действиями Абонента, в том числе в судебном порядке.

7.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования и абонентской линии связи Оператора в принадлежащем ему помещении.

7.2.5. В случае необходимости проведения диагностики и/или устранения неисправности, Оператор осуществляет выезд к месту установки оконечного оборудования Абонента.

При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и/или программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.), Оператор вправе производить настройку оконечного оборудования Абонента, устранять неисправность абонентской линии (ремонтно-восстановительные работы) и иные неисправности, возникшие по вине Абонента и/или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента тарифами Оператора.

7.2.6. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц (пользователей), совершенные по вине Абонента с использованием (оконечного) оборудования Абонента, логина и пароля Абонента, IP-адреса, выделенного Абоненту.

8. Изменение, приостановление и прекращение Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания текущего Календарного года. Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора.

8.2. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предоставив Оператору письменное заявление о намерении расторгнуть Договор. Договор расторгается с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения Оператором такого заявления любым доступным Сторонам способом.

В случае, если на дату написания заявления о намерении расторгнуть Договор предусмотренная Договором единовременная стоимость организации доступа к сети Оператора Абонентом не оплачена и/или оплачена не в полном объеме, Абонент обязуется произвести оплату в полном объеме не позднее даты окончания срока действия Договора.

8.3. Оператор имеет право, письменно уведомив об этом Абонента, приостановить оказание Услуг в случае:

- нарушения Абонентом срока оплаты стоимости услуг Оператора в соответствии с разделом 6 настоящих Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом

обязанностей, предусмотренных п.п. 4.3.1., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.9 – 4.3.25 настоящих Правил;

- нарушения п. 7.2.1. настоящих Правил.

8.4. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций:

- в случае непогашения задолженности Абонентом в течение 3 (трех) месяцев;
- в случае совершения Абонентом действий, направленных на предоставление доступа к Услугам лицам, не являющимся Абонентами по Договору, либо иного нарушения Абонентом обязанностей, установленных настоящими Правилами и Договором;
- в случае использования Абонентом Услуг для незаконных целей;
- в случае использования Абонентом неисправного или несертифицированного Абонентского оборудования или подключения к Локальной абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе сети Оператора;
- в случае подключения к Локальной абонентской линии приборов (кроме абонентского оборудования), создающих помехи в работе сети Оператора;
- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг.

9. Прочие условия

9.1. Подписанием Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором (ООО «Сервис Телеком») и/или третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст. 53 ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах Оператора, в т.ч. с помощью e-mail и sms-информирования, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Оператора печать и доставку счетов и иной корреспонденции Оператора, расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

Настоящее согласие действует с момента заключения Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее. В случае несогласия Абонента на обработку его персональных данных полностью или в части отдельных способов, целей обработки, Абонент при заключении Договора подписывает соответствующее заявление. После заключения Договора согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом полностью или в части отдельных способов, целей обработки, путем подачи Абонентом соответствующего заявления Оператору в письменной форме в течение срока действия Договора. Согласие считается отозванным с момента получения заявления Оператором.

9.2. Споры, которые Стороны не могут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предъявление претензии до обращения в суд для Сторон является обязательным.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

9.4. При подписании Договора, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи выполненных работ, изменении условий Договора, а также совершение иных действий во исполнение Договора, Оператор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

10. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Телеком»

344092, Ростовская область,

г. Ростов-на-Дону,

пр. Космонавтов 2Е, ком. 11В

ОГРН 1216100031553

ИНН 6168115676 / КПП 616101001

р/с 40702810152090035687

ПАО Сбербанк

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602

Телефон 7 (903) 401-20-08

info@service-net.ru

Сайт Оператора в сети Интернет: www.service-net.ru